

EXEMPLES DE SCENARIOS D'APPEL POUR INVITATION PPE



Vous connaissez la personne :

Scénario 1 :

- *Bonjour E, c'est A. (prendre des nouvelles, etc) . . .*
 - *Je viens de démarrer un nouveau business, je travaille en collaboration avec une entreprise internationale et je m'épanouis vraiment dans ce nouveau job !*
 - . . .
 - *Je te connais, je sais que tu aimes le travail en équipe, tu es une personne dynamique, et je sais aussi que tu as de l'ambition.*
- J'ai pensé que cela pourrait t'intéresser de travailler avec moi. Moi, ça me ferait vraiment plaisir en tout cas . . .*
- Et puis, au delà du plaisir de travailler ensemble, je suis persuadée que tu serais intéressée de construire quelque chose pour le futur de tes enfants.*



Scénario 2 :

- *Bonjour Isabelle, c'est Bernadette (prendre des nouvelles, etc) . . .*

- *Je viens de démarrer un nouveau business et comme tu es dans les affaires depuis longtemps, j'aimerais vraiment avoir ton avis.*

.. .

- *Je ne sais pas si c'est quelque chose qui peut t'intéresser, mais comme tu connais beaucoup de monde, je me dis que dans toutes tes relations il y a sans doute 2 ou 3 personnes à qui cela pourrait convenir.*

Peux-tu m'accorder un peu de ton temps la semaine prochaine, un jour qui t'arrange?



La personne vous a été recommandée :

-Bonjour, je suis bien avec . . . (nom prénom de la personne) ? Je me présente, je suis X X , je suis une amie de Y

Je vous appelle car Y m'a donné votre numéro parce qu'il a pensé que ce que je propose peut vous intéresser. Il m'a simplement dit que vous n'étiez pas très bien dans votre travail actuellement.

- Oui effectivement. Vous avez quoi à me proposer ?

- Je recherche des personnes pour travailler avec moi en marketing relationnel dans le domaine du bien-être.

- Merci, mais c'est un domaine qui ne me correspond pas du tout. Et en plus je n'aime pas cette façon de travailler.

- D'accord, vous connaissez le marketing relationnel ?

- Oui j'ai un ami qui fait ça et il a essayé de me faire rejoindre son truc mais je ne veux pas.

- C'est quel type de marketing relationnel ?

- Je ne sais plus.

- Pouvez-vous me dire ce que vous n'aimez pas précisément dans le MLM ?

- J'ai envie de rester salarié et d'avoir des horaires réguliers avec un salaire fixe.

- *D'accord, je respecte votre choix. Peut être connaissez vous quelqu'un autour de vous que ça pourrait intéressé ?*
- *Non je ne vois pas.*
- *Très bien, merci de votre écoute, je vous souhaite une bonne continuation. Peut être nous verrons nous chez.....*



Vous ne connaissez pas la personne (street marketing ou CV) :

Scénario 1 :

- *Bonjour, c'est X X, nous nous sommes rencontrés la semaine dernière ... (anecdote) et vous m'avez donné votre numéro. ...*
- *Comment allez-vous ?*
- ...
- *Je vous appelle pour la proposition professionnelle dont je vous ai parlée.*
Êtes-vous toujours ouvert à écouter celle-ci ? (pour que je puisse vous en parler de manière plus approfondie) ?
- J'ai repensé à votre profil et je pense que vous avez toutes les qualités requises pour travailler dans mon équipe. ...*

- Je peux vous proposer un RDV pour vous en parler plus en détail. Si vous voulez, on peut se rencontrer à . . . ou dans un café tranquille . . . ou si vous préférez, je vous propose un RDV zoom.

Quel jour de la semaine vous convient le mieux ? J'ai 2 créneaux disponibles : soit le . . . soit le . . .

...

- OK, nous nous verrons donc le . . . à . . .



Scénario 2 :

Bonjour, c'est X X , nous nous sommes rencontrées sur votre lieu de travail tel jour.

- Oui ! Bonjour, j'attendais votre appel*
- Vous êtes quelqu'un de curieuse ?*
- Oui, et puis j'étais intriguée car ce n'est pas courant cette démarche.*
- Effectivement, mais votre profil correspond tout à fait à ce que je recherche. C'est pour convenir d'un RDV que je vous appelle. Pour vous en dire plus sur ce que je peux vous proposer*

- *Est-ce que vous pourriez m'en dire un peu plus maintenant ?*
- *Oui, je travaille en partenariat avec une société qui se développe à l'international et je recrute des personnes qui sont (enthousiastes/ aiment rendre service ... comme vous et qui souhaitent travailler avec moi dans le marketing relationnel.*
- *Ok. Et ça consiste en quoi ?*
- *Et bien justement le rdv que je vous propose est fait pour vous donner les détails car là je ne vais pas avoir le temps et surtout j'ai un garçon de 3 ans qui ne va pas me laisser tranquille. En revanche je suis libre le ...à ... et le ... à ...si et à ce moment là, je pourrais vous expliquer avec plaisir.*
- *Oui d'accord. Je suis disponible tel jour à telle heure. Très bien, je vous donne rdv à ...*
- *Merci au revoir*
- *Bonne journée, à tel jour telle heure*



Scénario 3 :

- *Bonjour, je me présente, je suis X X et je suis chargée de recrutement pour la société FLP international.*

Je me permets de vous contacter car j'ai eu votre CV à (tel endroit) . . .

Êtes-vous toujours à la recherche d'un emploi ? . . .

Nous sommes spécialisés dans le domaine du bien-être et nous recherchons des personnes enthousiastes, ambitieuses ; aussi votre CV a retenu

mon attention parce que j'ai pu voir que . . .

vous aviez plusieurs expériences professionnelles / vous avez déjà managé une équipe / vous avez travaillé dans le domaine de l'esthétique et

que . . .

vous avez souligné des qualités de rigueur / d'adaptabilité / de négociateur . . .

Si la réponse est NON :

D'accord je comprends et je respecte votre décision. Je vous souhaite une très bonne continuation et prenez soin de vous. Bonne journée.

Si OUI : Très bien, alors je vous propose de découvrir l'activité que nous proposons au cours d'une visio-conférence qui se déroule le . . . ou le . . .

Elle sera faite par quelqu'un de mon équipe et je serai présente.

. . . Parfait, alors je note pour le . . . Je vous enverrai une heure avant la conférence le lien avec lequel vous pourrez vous connecter.

Je vous souhaite une bonne journée et je vous dis à (telle date).



Scénario 4 :

Bonjour, je me permets de vous appeler car j'ai eu votre CV par le biais d'un magasin dans telle ville et je voulais savoir où vous en étiez professionnellement ?

- J'ai trouvé du travail

- Parfait, vous travaillez où ? Sur telle ville ?

- Oui je travaille à tel endroit

- D'accord, et vous avez quel type de contrat ?

. . .

- Bien . . . Je me présente, je suis X X, je travaille en partenariat avec une société qui se développe à l'international, dans le domaine du bien-être, et je recherche des personnes qui sont motivées, qui aimeraient travailler avec moi en marketing relationnel.

- *Je ne connais pas, est ce que vous pouvez m'expliquer ?
Vous êtes quelle entreprise ?*
- *Je suis indépendante et je travaille en partenariat avec la
société Forever Living Products. J'aide les personnes à
développer leur propre affaire.*
- *D'accord, mais en quoi ça consiste ?*
- *Et bien justement, l'objet de mon appel est de convenir
d'un RDV pour vous expliquer en détail quelle est
l'entreprise et en quoi consiste l'activité. Je vous propose
une visio-conférence avec l'application Zoom, vous
connaissez ?*
- *Oui, je connais.*
- *Je vous propose soit le (date) ... à ... (heure), soit le... à
...*
- *Je vous envoie le lien par sms en suivant. Je vous souhaite
une bonne journée et vous dis à tel jour telle heure.*



Et si la personne veut en savoir plus ?

C'est une opportunité qui mérite qu'on lui accorde plus de 2 minutes.

Je peux vous dire qu'il s'agit d'une entreprise qui connaît actuellement une des plus grandes croissances mondiales et où l'on trouve de grandes perspectives de carrière.

Vous aurez tous les éléments nécessaires lors de la visio-conférence. Et je pourrais répondre à vos questions à ce moment-là . . .



ET MAINTENANT A VOUS DE FAIRE VOS PROPRES SCENARIOS

ET NOUS VOUS INVITONS A LES PARTAGER !

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN !

Bernadette MATT & Isabelle MOUSQUEZ, Atelier d'Appels 2020